



L'innovation à très haut débit

# Projet : Déploiement Fibre à Domicile à St-Florent-Le-Jeune

Dit FTTH = Fiber To The Home (Fibre optique à domicile)



Pilote  
sur une commune  
de la communauté  
de Sullias

## Déploiement de la Fibre

- 120 clients (20% des lignes)
- Zone grise (un seul opérateur présent)



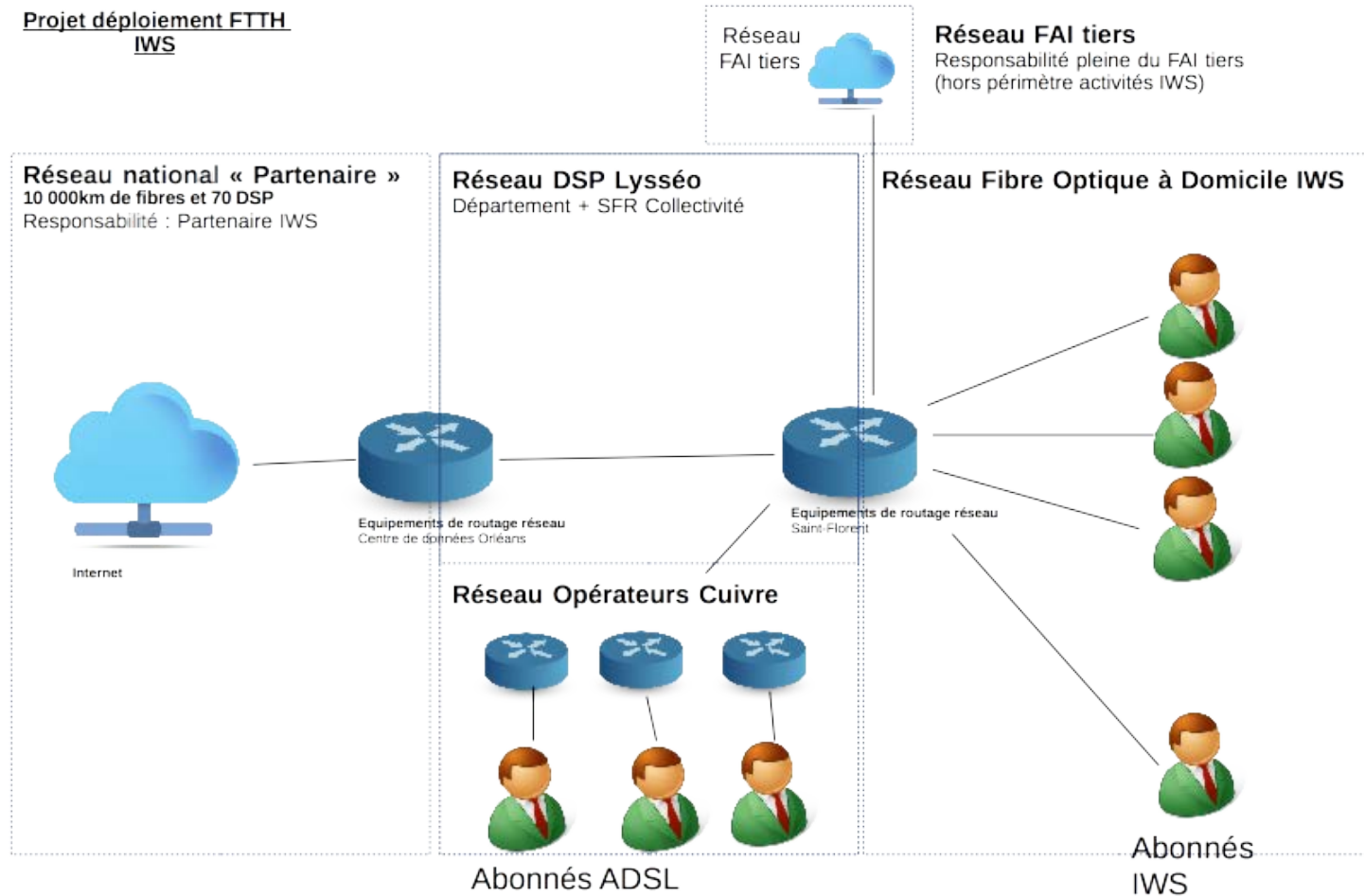
- Couvrir l'ensemble de la commune d'accès à la Fibre en remplacement du réseau cuivre.
  - Il s'agit d'un projet Pilote permettant de valider
    - Les choix techniques, la méthodologie et l'aspect financier.
  - A la suite de ce Pilote une démarche de déploiement générale sera élaborée.

# La concurrence dans cette expérimentation

Critères	Offre concurrente ADSL	Offre IWS
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminaison cuivre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminaison fibre optique</li> </ul>
Eligibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 98%</li> </ul>
Débit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléchargement : 80 Mbits</li> <li>• Envoi de documents : 30 Mbits</li> <li>• Débit divisé par 2 tous les 500m</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléchargement : 100 Mbits</li> <li>• Envoi de documents : 100 Mbits</li> <li>• Débit constant jusqu'à 15km</li> </ul>
Temps de chargement d'une vidéo HD (1 DVD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum : 4h45</li> <li>• Maximum : 5h00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum: 1h45</li> </ul>
Envoi d'une minute de film enregistré avec un téléphone portable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum : 2 minutes</li> <li>• Maximum : 20 minutes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum: 20 secondes</li> </ul>
Offres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet + téléphonie + TV + mobile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet + téléphonie</li> <li>• TV via un abonnement externe dans un 1<sup>er</sup> temps</li> </ul>
Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphonie via plateforme</li> <li>• Sur site via Orange</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphonie via plateforme</li> <li>• Intervention d'un partenaire local selon besoin</li> <li>• Mise en place de groupes utilisateurs</li> </ul>

# Comment cela fonctionne ?

## Projet déploiement FTTH IWS



- Découpage en zone
- Puis dans les zones « premier arrivé », « premier servi »



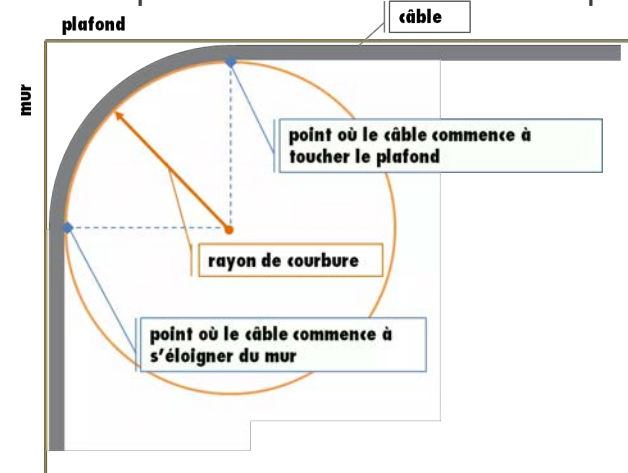


- Travaux de Génie Civile communs nécessaire
  - Mise en place d'un central « Optique » sur la commune
  - Mise en place d'armoires de rues (type Sous-Répartiteur)
- Travaux d'adduction pour rentrer dans la maison qui seront fait à l'abonnement
- Pose d'un câble et d'une prise fibre dans la maison à charge de l'abonné

- IWS va installer la fibre jusqu'à l'entrée de la maison.
- Un Kit avec 10M de Fibre en fourni en standard
  - En option, kit disponible jusqu'à 50m par tranche de 5m
- L'Abonné doit installer lui-même son câble Fibre et sa prise technique sur lequel IWS va se connecter.
- Possibilité de faire une demande d'installation auprès de partenaire sélectionné par IWS

## • Précaution d'emploi:

- Ne pas courber la fibre avec un rayon de courbure de moins de 3cm
- Ne pas avoir d'objet coupant ou tranchant à proximité qui détériorerait la gaine de la fibre





## Vente directe



Pack Relax : 43,90€ TTC



Pack Pro : 89,90€ TTC

Frais de mise en service: 75€ TTC



Accès Internet  
Très Haut Débit



Relax: 1 adresses email  
Pro: 10 adresses email en Pro



Relax: 1 ligne fixe  
Pro: 1 ligne fixe, + en option  
Téléphone fixe et mobile illimitée\*



Pro: télétravail possible en option

\* Maximum de 1h par appel, dans la limite de 99 numéros correspondants par abonné.



# Les autres offres (à mettre en page)

- Sur demande, IWS peut accompagner:
  - D'autres débits (mutualisé ou dédié),
  - D'autres services innovants (mise en place de la maison connectée, ...),
  - De l'aide dans les bonnes pratiques en informatique,

Déclaration des incidents

Horaires:  
Lundi au Vendredi 8h-20h  
Samedi 8h-12h



Rappel sous 8h en moyenne

Réaiguillage des appels  
si besoin

Création d'un Groupe Utilisateur Local

Suivi de la qualité des Services



Suivi du déploiement

Suivi spécifique des cas « anormaux »

- Pour souscrire, vous pouvez contacter le:
  - Service commercial
    - Lundi au vendredi 8h – 20h
    - Samedi matin de 8h – 12h
    - Hors jours fériés

**0 891 690 110**

**Service 0,25 € / min  
+ prix appel**



- Nous renvoyer le formulaire disponible ici:  
[http://www.wsinfo.fr/pub/ftth/Formulaire\\_FTTH.pdf](http://www.wsinfo.fr/pub/ftth/Formulaire_FTTH.pdf)

MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION...